



LANCOM
SYSTEMS

PROFESSIONAL USER RATING: IT-OPERATIONS

NETWORK MANAGEMENT & MONITORING

Zusammenfassung der Bewertungen von LANCOM Systems GmbH

Autor

Ercan Hayvali
Senior Analyst

techconsult GmbH
Baunsbergstraße 37
D-34131 Kassel

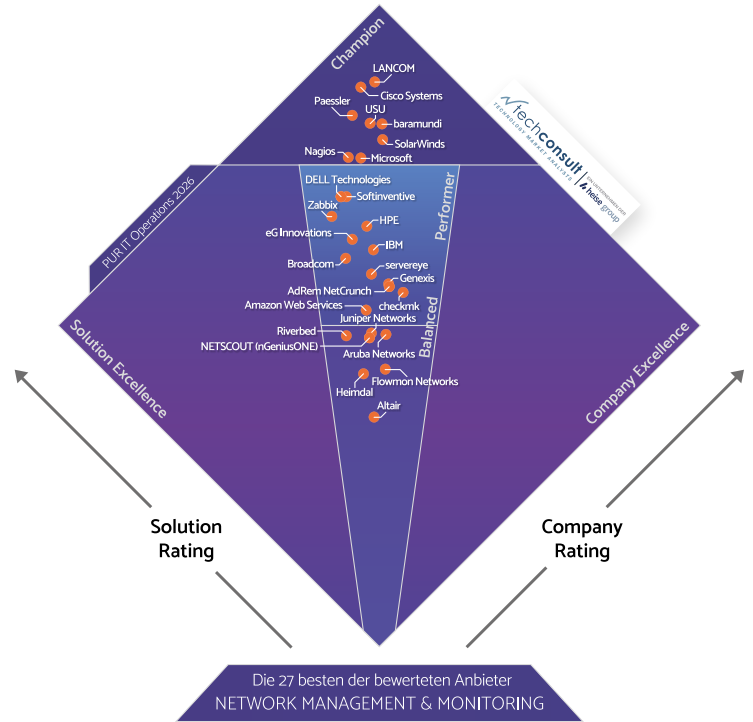
Telefon: +49 (0)561 8109 0
Telefax: +49 (0)561 8109 101

E-Mail: info@techconsult.de
Web: www.techconsult.de

IT Operations

GESAMTBEWERTUNG

Im Rahmen des Professional User Rating: IT Operations 2026 konnten IT-Verantwortliche in Deutschland erneut ihre Lösungen im Bereich Network Management & Monitoring bewerten. Insgesamt konnten 41 marktrelevante Anbieter in dieser Kategorie bewertet werden, von denen lediglich die 27 besten im Ergebnisdiamanten vertreten sind. Unter diesen sichert sich LANCOM Systems mit der LANCOM Management Cloud (LMC) erneut eine absolute Spitzenposition. Mit hervorragenden Bewertungen sowohl auf Anbieter- als auch auf Lösungsebene bestätigt LANCOM seine führende Rolle in diesem Segment.



LÖSUNGSBEWERTUNG

SO BEWERTEN ANWENDER DIE LANCOM MANAGEMENT CLOUD (LMC)

Auf Lösungsebene erreicht die LANCOM Management Cloud eine hervorragende Gesamtbewertung von 73 von 100 Indexpunkten. Besonders positiv heben Nutzer die Benutzerfreundlichkeit hervor, die mit 76 Punkten bewertet wird. Hier überzeugen insbesondere die einfache Implementierung und Installation sowie die intuitive Bedienbarkeit der Benutzeroberfläche, sowohl über GUI als auch CLI. Zudem erzielt LANCOM die beste Bewertung bei der Produktloyalität und Kaufempfehlung (79 Indexpunkte). Die Anwender zeigen sich durchweg zufrieden mit der Lösung von LANCOM und bestätigen, dass das Produkt ihren Erwartungen voll und ganz entspricht und sie es auch uneingeschränkt weiterempfehlen würden. Damit setzt sich LANCOM klar an die Spitze und erreicht die höchste Anwenderzufriedenheit im gesamten Wettbewerbsumfeld.

ANBIETERBEWERTUNG

SO BEWERTEN ANWENDER LANCOM SYSTEMS IM KONTEXT DER LÖSUNG

Die LANCOM Systems GmbH überzeugt auf Anbieterebene mit 72 Indexpunkten und belegt damit den Spitzenplatz unter allen bewerteten Herstellern. Besonders positiv bewerten Anwender die Vertriebspartner (75 Punkte), insbesondere für die individuelle Angebotserstellung und die starke Vor-Ort-Präsenz durch ein breites Partnernetzwerk. Auch das Informationsangebot erzielt mit 75 Punkten einen weit überdurchschnittlichen Wert, insbesondere dank der umfassenden Wissensdatenbank und FAQ-Plattform. Im Bereich Service und Support überzeugt LANCOM mit 71 Punkten, vor allem durch die kompetente Problembehebung und hohe Erreichbarkeit. Insgesamt bestätigt LANCOM damit seine herausragende Rolle als verlässlicher Partner im Bereich Network Management & Monitoring.

ÜBER „PUR IT-OPERATIONS“

Das Professional User Rating: IT Operations 2026 (PUR IT-Ops) ist eine unabhängige Anwenderbefragung der Analytenfirma techconsult. Mehr als 3.390 Unternehmen bewerteten betriebliche IT-Lösungen in verschiedenen Kategorien, darunter Network Management & Monitoring. Die Bewertung erfolgt in den Dimensionen Anbieterbewertung und Technologie-/Lösungsbewertung anhand von über 60 Einzelkriterien in 14 Teilaspekten.

ÜBER LANCOM SYSTEMS

Die LANCOM Systems GmbH ist führender europäischer Hersteller von Netzwerk- und Security-Lösungen für Wirtschaft und Verwaltung. Das Portfolio umfasst Hardware (WAN, LAN, WLAN, Firewalls), virtuelle Netzwerkkomponenten und Cloud-basierendes Software-defined Networking (SDN). Soft- und Hardware-Entwicklung sowie Fertigung finden hauptsächlich in Deutschland statt, ebenso wie das Hosting des Netzwerk-Managements. Besonderes Augenmerk gilt der Vertrauenswürdigkeit und Sicherheit. Das Unternehmen hat sich der Backdoor-Freiheit seiner Produkte verpflichtet und ist Träger des vom Bundeswirtschaftsministerium initiierten Vertrauenszeichens „IT-Security Made in Germany“. LANCOM wurde 2002 gegründet und hat seinen Hauptsitz in Würselen bei Aachen. Zu den Kunden zählen KMU, Behörden, Institutionen und Großkonzerne aus aller Welt. Seit Sommer 2018 ist das Unternehmen eigenständige Tochtergesellschaft des Münchner Technologiekonzerns Rohde & Schwarz.



LANCOM
SYSTEMS

Kontakt:

LANCOM Systems GmbH
Adenauerstraße 20 / B2
52146 Würselen
Deutschland

Telefon: +49 (0) 2405 / 49 93 6-0
E-Mail: info@lancom.de

www.lancom-systems.de

ÜBER TECHCONSULT

Seit über 30 Jahren ist techconsult – als Research- und Analystenhaus – ein verlässlicher Partner für Anbieter und Nachfrager digitaler Technologien und Services. Mehr als 35.000 Interviews/Jahr mit Entscheidern, auf der Business- und Technologie-Ebene, Lösungsanwendern sowie Technologie- und Serviceanbietern, bilden die neutrale Grundlage unserer Beratungs- und Projektaktivitäten.

So werden Nachfrager in ihrer digitalen Standortbestimmung und strategischen Planung ebenso unterstützt, wie in konkreten Sourcing-Prozessen, um fundierte Entscheidungen auf Basis datengestützter Fakten zu treffen. In der Entwicklung und Umsetzung individueller Go-To-Market-Strategien, profitieren Anbieter sowohl strategisch als auch taktisch von der marktorientierten Unterstützung unserer Analysten und des tc-Partnernetzwerks.

Copyright

Dieser Bericht wurde von der techconsult GmbH verfasst. Die darin enthaltenen Daten und Informationen wurden gewissenhaft und mit größtmöglicher Sorgfalt nach wissenschaftlichen Grundsätzen ermittelt. Für deren Vollständigkeit und Richtigkeit kann jedoch keine Garantie übernommen werden, daher sollten sie auch nicht als alleinige Handlungsgrundlage genutzt werden. Eine Entscheidung sollte immer einzelfallspezifisch mit der nötigen Sorgfalt und ggf. Beratung getroffen werden. Alle Rechte am Inhalt, auch die der Übersetzung, liegen bei der techconsult GmbH. Vervielfältigungen, auch auszugsweise, sind nur mit schriftlicher Genehmigung der techconsult GmbH gestattet.

Disclaimer

Die Wiedergabe von Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenbezeichnungen etc. in diesem Werk berechtigt auch ohne besondere Kennzeichnung nicht zu der Annahme, dass solche Namen im Sinne der Warenzeichen- und Markenschutz-Gesetzgebung als frei zu betrachten wären und daher von jedermann benutzt werden dürften. In dieser Studie gemachte Referenzen zu irgendeinem spezifischen kommerziellen Produkt, Prozess oder Service durch Markennamen, Handelsmarken, Herstellerbezeichnung etc. bedeutet in keiner Weise eine Bevorzugung durch die techconsult GmbH.